



PROTOCOLLO COVID-19

Gentili Ospiti,

siamo lieti di darvi il benvenuto e accogliervi nella **massima sicurezza** per garantirvi una **vacanza serena e spensierata**.

Abbiamo attuato un **programma di pulizia e disinfezione** per assicurarvi il totale rispetto delle norme Covid attualmente in vigore per la **tutela della vostra salute**.

- Ogni struttura ha un responsabile Covid al proprio interno formato specificamente
- Nelle strutture e in tutta le località esistono procedure/protocolli costantemente aggiornati
- Distanziamento fisico garantito in tutti i reparti
- Massima igiene con la diffusione di gel disinfettanti in più parti dell'hotel
- Pulizia e disinfezione degli ambienti garantita grazie agli appositi prodotti per superfici e pavimenti

STAFF

- Dotato di DPI (dispositivi di protezione individuale) per garantire massima igiene/sicurezza
- Competente e formato per farvi sentire al sicuro in ogni momento. Tutto il nostro team è costantemente aggiornato sui protocolli operativi aggiornati
- Referente e responsabile Covid che si occupa di supervisionare le disposizioni quotidiane

DPI

- Mascherine chirurgiche e Mascherine FFP2 acquistabili
- Igienizzanti per mani distribuiti in più spazi dell'hotel

COLAZIONI

- Previsto servizio al tavolo evitando buffet allo scopo di prevenire assembramenti e contaminazioni al cibo

RISTORANTI

- Saranno regolarmente aperti, mantenendo le disposizioni secondo la legge (distanziamento dei tavoli, misurazione delle temperature, tutto il tovagliato viene sempre lavato e sottoposto a ciclo di disinfestazione da lavanderia specializzata)
- Menù con copie cartacee plastificate (disinfettate ad ogni utilizzo)

PISCINE

- Le nostre piscine saranno aperte a partire dal 15 maggio
- Viene garantito il distanziamento minimo dei lettini ad eccezione dei conviventi, i lettini prendisole saranno sottoposti a disinfezione più volte al giorno
- Personale qualificato effettuerà ogni due ore controlli dei valori (ph, cloro attivo) delle piscine



WELLNESS

• Anche il nostro centro Wellness presso l'hotel Garda Bellevue ha adottato un protocollo mirato al contenimento del contagio da COVID-19.

Apertura da definire in base alle normative Covid in vigore.

SERVIZI

• Il comune di Limone sul Garda offre la possibilità ai nostri ospiti di effettuare tamponi antigenici veloci a norma di legge per il rientro nei Paesi dell'Unione Europea. Detto servizio verrà effettuato da personale sanitario presso la sala congressi "Daniele Comboni" il martedì e venerdì dalle 15.00 alle 18.00, prenotazioni presso Ufficio Informazioni Turistiche di via IV Novembre (tel.0365/954720 e 0365/918987)

Vi aspettiamo per accogliervi nel **totale benessere**, vostro e della vostra famiglia. A presto

HORSTMANN HOTELS

La Direzione